

2022 (R3) 年 4 月 4 日

お 客 様 各 位

株式会社アイアール
代表取締役 市村一敬

メールが届かなくなった保護者の方々の対応について

拝啓 陽春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

3月中旬より、多くの保護者の方より、以下のようなご連絡をいただいております。つきましては、内容をご確認いただき、保護者の方々に、メールが届いているかご確認いただくようお知らせいただけたら幸いです。何卒ご対応の程お願い申し上げます。

● お問い合わせの多い案件

Q 「届いていたメールが、届かなくなった」「メールが届かないことがある」

A 通信各社（docomo・au・SoftBank等）の迷惑メール対策ですが、日進月歩向上します。これまで到着していても、迷惑メール対策の関係で到着しなくなることがあります。ただし、あらかじめ「@renraku.mobi」を受信許可リスト（注1）に登録していただきますと受信できます。docomoさんの場合は加えて、「おまかせブロック設定を利用しない」に設定する必要があります。 iCloud.comやhotmailは遅延等が発生することが多く、場合によっては配信されませんので、連絡.mobiではお勧めしておりません。

※よくあるご質問等をまとめたホームページをご用意しておりますので、保護者の方にお知らせいただけたら幸いです。（注1）通信会社によって呼称に違いがあります。

「連絡.mobi FAQ」ホームページ <https://faq.renraku.mobi/>

- また、icloud（Appleが提供しているメールアドレス）やhotmail（Microsoftが提供しているメールアドレス）は今回の現象で、エラーが発生しており、今後も届かない可能性が否定できません。今一度保護者の方々にご確認いただき、メールアドレスをご変更されるなど、ご対応いただくようご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上